

VELOCIDAD DE INTERNET

Soporte Técnico de Arroba Home te ofrece información encontrada en la Web:

Este documento contiene:

- 1) Algunos datos sobre la velocidad de Internet:**
- 2) ¿Qué es una buena velocidad de Internet?**
- 3) Cómo comprobar la velocidad de Internet**
- 4) ¿Qué factores afectan la velocidad de Internet?**
- 5) Cómo aumentar la velocidad de Internet**

1) Algunos datos sobre la velocidad de Internet

Velocidad de Internet (<https://www.pcmag.com/encyclopedia/term/internet-speed>) es básicamente la capacidad de rendimiento, en bytes por segundo, de una conexión a Internet al transferir datos entre Internet y el dispositivo de un usuario. En la terminología moderna, la velocidad de datos se mide en megabits por segundo (Mbps) y kilobits por segundo (Kbps). Un megabit equivale a 1.024 kilobits, por lo que una conexión de 1,0 Mbps es más de 1.000 veces más rápida que una que funciona a 1,0 Kbps.

Su conexión a Internet tiene en realidad dos velocidades diferentes. Las velocidades de descarga y de carga se miden por separado. En la mayoría de los casos, la velocidad de descarga de una conexión es mayor que su velocidad de carga. Para la mayoría de los usuarios, este balance de velocidad proporciona ancho de banda para el streaming y la descarga, que constituyen una gran parte de nuestras actividades en línea.

2) ¿Qué es una buena velocidad de Internet?

No hay una respuesta definitiva a esta pregunta. En general, más rápido es siempre mejor cuando se habla de la velocidad de Internet. Pero la velocidad a menudo tiene un precio, por lo que emplear una conexión a Internet que proporcione una velocidad excesiva puede ser una pérdida de dinero.

En función del tipo de actividad para la que se utiliza la conexión a Internet, a continuación, se ofrecen algunas pautas en cuanto a una velocidad mínima que debería ser suficiente (<https://www.highspeedinternet.com/how-much-internet-speed-do-i-need>) para sus necesidades.

- Streaming de video — Dependiendo del tipo de vídeo, necesitará 3 Mbps para vídeo estándar, 5Mbps para HD, y 25 Mbps para 4k Ultra HD.
- Streaming de música — Una velocidad de 2 Mbps debería ser suficiente para la reproducción de música en streaming.
- Juegos — Los jugadores deben tener velocidades de hasta 10 Mbps para obtener el mejor rendimiento.



- Correo electrónico — Para acceder a su página de Gmail y Facebook, necesitará velocidades de 0,5 — 5 Mbps.
- Skype o videollamadas — Necesitará 0,5 Mbps para llamadas estándar y 1,5 Mbps si utiliza HD.
- Descargar archivos grandes — Si descarga torrents o archivos de películas HD de gran tamaño, quiere la conexión más rápida que pueda obtener, con el objetivo de alcanzar velocidades de hasta 50 Mbps.

Si tiene la costumbre de subir muchos archivos, también quiere asegurarse de que su velocidad de subida sea la adecuada. Como por defecto es más lenta que la velocidad de descarga, es posible que deba ponerse en contacto con su Proveedor de servicios de Internet (ISP) para aumentar la velocidad de carga que su conexión es capaz de alcanzar.

La Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (FCC) ha actualizado las especificaciones para las conexiones de "banda ancha" a Internet en 2015 y ha fijado las velocidades mínimas en 25 Mbps para las descargas y 3 Mbps para las cargas. Este tipo de conexión a Internet de alta velocidad se obtiene generalmente a través de compañías de cable o telefónicas que utilizan módems de cable y DSL para proporcionar las conexiones.

3) Cómo comprobar la velocidad de Internet

LA MEJOR MANERA DE SABER CUÁN RÁPIDO ESTÁ FUNCIONANDO SU INTERNET ES PROBARLO

La mejor manera de saber cuán rápido está funcionando su Internet es probarlo. Hay varias razones por las que usted podría querer realizar un [Test de velocidad de Internet](https://fast.com/es/) (<https://fast.com/es/>), como, por ejemplo:

- planificación para un uso que se ajuste a su velocidad disponible;
- considerando si se requiere una actualización para nuevas actividades como los juegos en línea;
- verificando que está obteniendo la velocidad que espera con el paquete de Internet que ha comprado a través de su ISP.

Si se está preguntando cómo probar su velocidad de Internet, hay un número de [Análisis disponibles](https://www.digitaltrends.com/computing/best-internet-speed-tests/) (<https://www.digitaltrends.com/computing/best-internet-speed-tests/>). Para obtener los resultados más precisos posibles de una prueba de velocidad de Internet, aquí se indican algunas reglas (<https://www.lifewire.com/rules-for-a-more-accurate-internet-speed-test-2617984>) que debe seguir.

1. Apague y encienda el router y la antena antes de iniciar la prueba.

2. Conexión directa al router por medio de un cable ethernet para eliminar las interferencias de otros equipos en la zona donde se realizará la prueba.
3. Absténgase de utilizar Internet para cualquier otra actividad mientras compruebe su velocidad de Internet. Esto incluye apagar los dispositivos móviles, ya que a menudo se conectan automáticamente a la red.
4. Reinicie el ordenador o dispositivo que se utilizará para realizar la prueba.
5. Limpie la caché de su navegador. Debe hacer esto antes de cada set si planea realizar pruebas varias veces. Las pruebas de velocidad se basan en la descarga y carga de archivos y pueden no ser precisas si los archivos se almacenan en caché.
6. Utilice una prueba de velocidad basada en HTML5 en lugar de una aplicación basada en Flash.

Si sigue estos pasos antes de comenzar con la prueba de velocidad de Internet, obtendrá una prueba más precisa que refleje la velocidad real de

4) ¿Qué factores afectan la velocidad de Internet?

Existen muchos factores (<https://espanol.optimum.net/support>) que pueden afectar la velocidad de su conexión a Internet. Esto puede dificultar la identificación del problema si no se está alcanzando la velocidad que se espera. Algunas de las razones por las que puede estar experimentando velocidades de Internet lentas son:

- Conexiones por cable en comparación con conexiones WiFi — Las conexiones por cable son generalmente más rápidas y están sujetas a menos interferencias que las conexiones inalámbricas.
- Hardware — Su ordenador y su módem pueden contribuir a la degradación de la velocidad de Internet. El rendimiento de su módem puede degradarse con el tiempo y la velocidad de los componentes internos de su ordenador también puede ralentizarlo.
- Sistema operativo — Un sistema operativo mal configurado puede llevar a una velocidad de Internet más lenta de lo esperado.
- Congestión — El uso excesivo en su red ralentizará las velocidades para todos los usuarios. Además, es posible que los sitios web y servidores a los que está accediendo estén experimentando altas tasas de uso, lo que limita su capacidad para satisfacer las demandas de descarga.
- Software — Un navegador web mal configurado es una causa común de atascos y rendimiento lento. La infección por malware también puede tener un impacto negativo en la velocidad de su conexión a Internet.

Cómo aumentar la velocidad de Internet

Si no está satisfecho con la velocidad de conexión a Internet, hay un **número de remedios** que se pueden intentar para resolver el problema.

- Realice una encuesta de su red — Usando una **herramienta de monitorización de red** (<https://www.netspotapp.com/es/wifi-network-monitor/>) de calidad como **Netspot** (<https://www.netspotapp.com/help/active-scanning/>) le permitirá probar una red inalámbrica para identificar dónde pueden existir problemas potenciales. Al ejecutar un análisis activo se obtienen visualizaciones que le permiten analizar las velocidades de carga y descarga, así como la velocidad de transmisión inalámbrica. La información obtenida a través del análisis puede ayudarle a decidir qué factores pueden estar frenando su velocidad de Internet.



- **Actualice su router** — Un **router de doble banda** (<https://www.netspotapp.com/es/blog/all-about-wifi/why-a-router-has-two-wifi-frequency-bands.html>) le ofrece una red de 2,4 GHz y 5 GHz en una sola unidad.

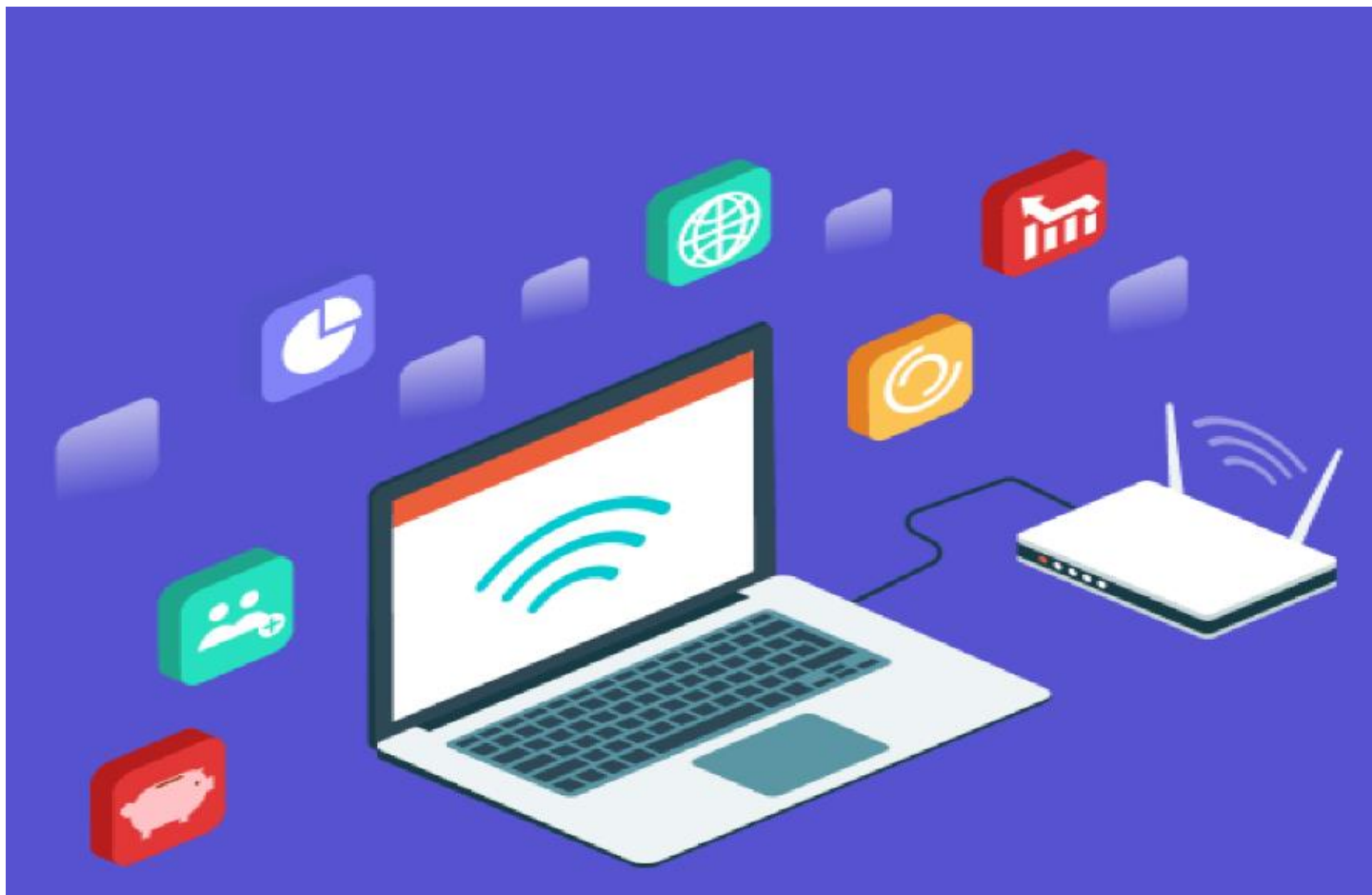


Si tu router no tiene Doble banda contacta a Cobranzas de ArrobaHome y solicítalo.

Si tienes estos modelos de router:

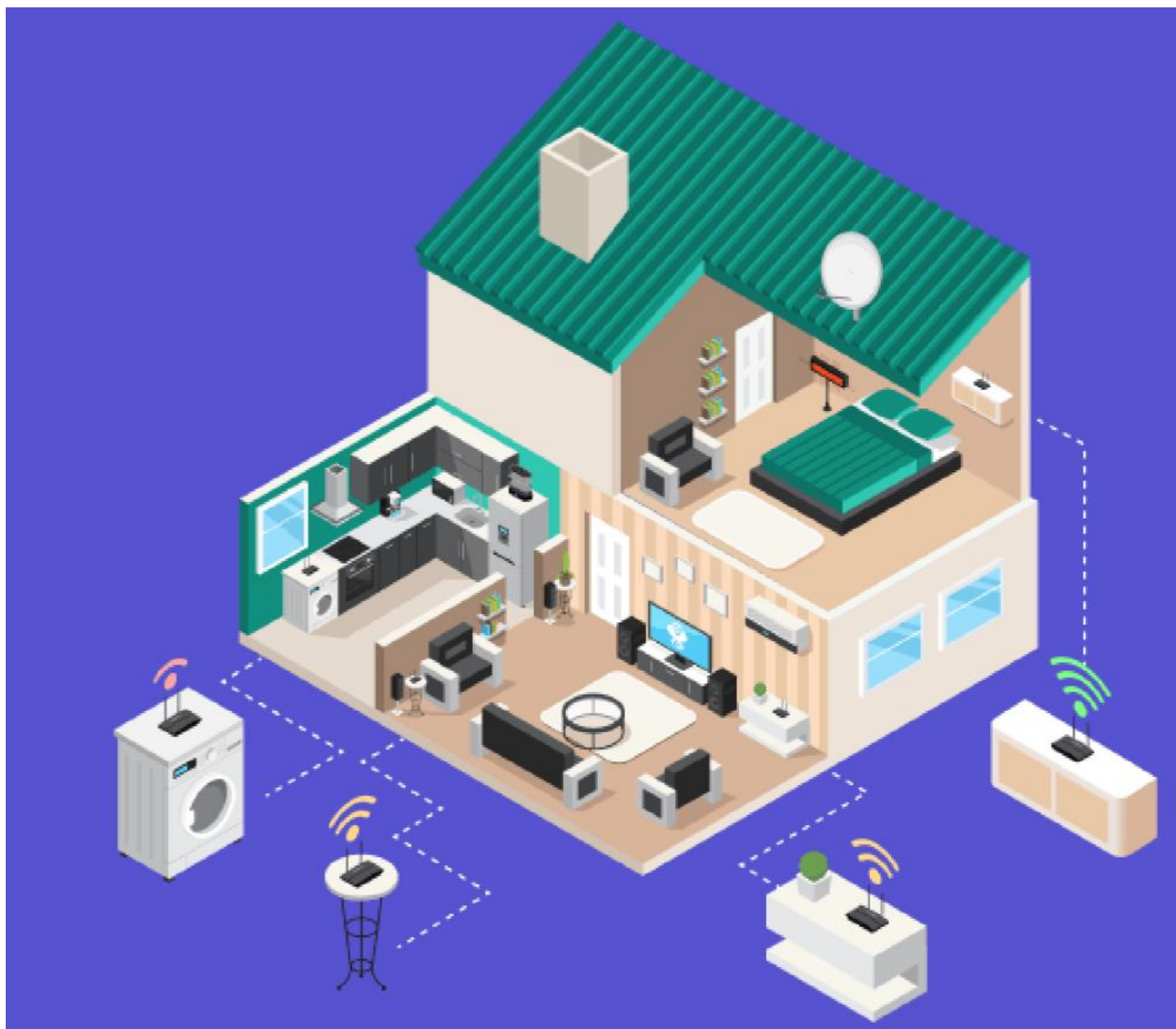
- TP_Link 840
- TP_Link 820,
- Netis (todos los modelos),
- Nexxt Amp300

- **Pasar a una conexión por cable** — Las conexiones por cable proporcionarán una velocidad de Internet más rápida y consistente, pero pueden costar más y ofrecer menos flexibilidad que una solución inalámbrica.



Si tu requieres un cable contacta a Cobranzas de ArrobaHome y solicita una cotización para una instalación limpia o para un cable suelto.

Elimine la interferencia de la señal — Su **router WiFi** (<https://www.netspotapp.com/hardware/es/wireless-router/>) necesita ser colocado donde el microondas u otros dispositivos no interfieran con su señal. **Ubique su router** donde haya un impacto limitado de paredes y muebles que puedan degradar la señal.



- **Invierta en un extensor de rango o también llamado repetidor** — Estos dispositivos son relativamente baratos y pueden ser instrumentales para lograr altas velocidades de Internet en toda el área de cobertura deseada.



- **Limite el número de conexiones** — Usted puede estar causando congestión al tener demasiados dispositivos operando al mismo tiempo.

Ahora ya conoce las velocidades de Internet y cómo puede probar y potencialmente mejorar su conexión. Si no está satisfecho con la velocidad a la que se realizan sus actividades en línea, es posible que sea el momento de solucionar algunos problemas. ¡Mucha suerte!

Los autores hacen énfasis y se apoyan de los contenidos en las pagina:

Velocidad de Internet: <https://www.pcmag.com/encyclopedia/term/internet-speed>

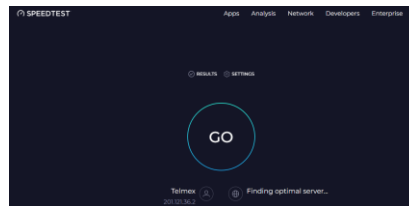
Internet speed

<https://fast.com/es/>



Tu velocidad de internet es de

<https://www.speedtest.net/>



<https://tecnobits.speedtestcustom.com/>



<https://testmy.net/results>



Velocidad mínima que debería ser suficiente

<https://www.highspeedinternet.com/how-much-internet-speed-do-i-need>

How Much Internet Speed Do I Need?

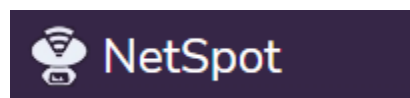
La actualización de las especificaciones para las conexiones de “banda ancha”

<https://broadbandnow.com/report/fcc-broadband-definition/>

The FCC Definition of Broadband: Analysis and History

Test de Velocidad de Internet:

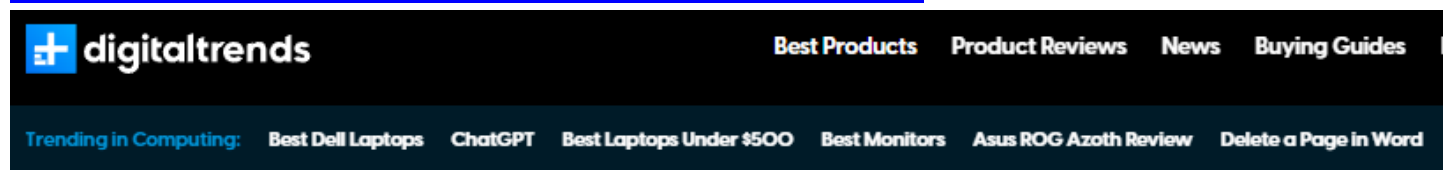
<https://www.netspotapp.com/es/wifi-speed-test/internet-speed-test.html>



NetSpot WiFi Test de velocidad en línea

Análisis disponibles:

<https://www.digitaltrends.com/computing/best-internet-speed-tests/>



HOME · COMPUTING · PRODUCTS

The best internet speed tests



By Mark Coppock
December 7, 2021

SHARE

Algunas reglas:

<https://www.lifewire.com/rules-for-a-more-accurate-internet-speed-test-2617984>

Lifewire
TECH FOR HUMANS

NEWS HOW TO FEATURES ABOUT US



NEWSLETTER!

100+ Years of Women In Tech The Tribal Digital Divide

5 Rules for a More Accurate Internet Speed Test

Follow these tips for an internet speed test you can rely on

By [Tim Fisher](#) · Updated on February 4, 2022

Muchos factores:

<https://espanol.optimum.net/support>

In English

Ingrese con su ID de Optimum

optimum.

[Ingresar](#) [Pagar factura](#) [Asistencia](#)

How do I pay my bill?

[Internet](#) [TV](#) [Teléfono](#) [Mis ofertas](#)

[¿Cómo resuelvo problemas con mi conexión de Internet?](#) • [¿Cómo puedo programar mi control remoto?](#) • [¿Qué es Optimum Stream?](#)



Internet



TV



Teléfono



Móvil [↗](#)



Facturación

Número de remedios:

<https://www.bandwidthplace.com/>



Herramienta de Monitorización de red:

<https://www.netspotapp.com/es/wifi-network-monitor/>

Monitorear la Señal Wi-Fi y Mapearla con NetSpot

*CON NETSPOT ES FÁCIL MONITOREAR Y ADMINISTRAR SU
RED INALÁMBRICA. PROPORCIONA VARIAS
HERRAMIENTAS PARA MAPEAR E IDENTIFICAR LOS
PUNTOS FUERTES Y DÉBILES
DE SU RED.*

Netspot:

<https://www.netspotapp.com/help/active-scanning/>



NetSpot

Features

Help

Partners

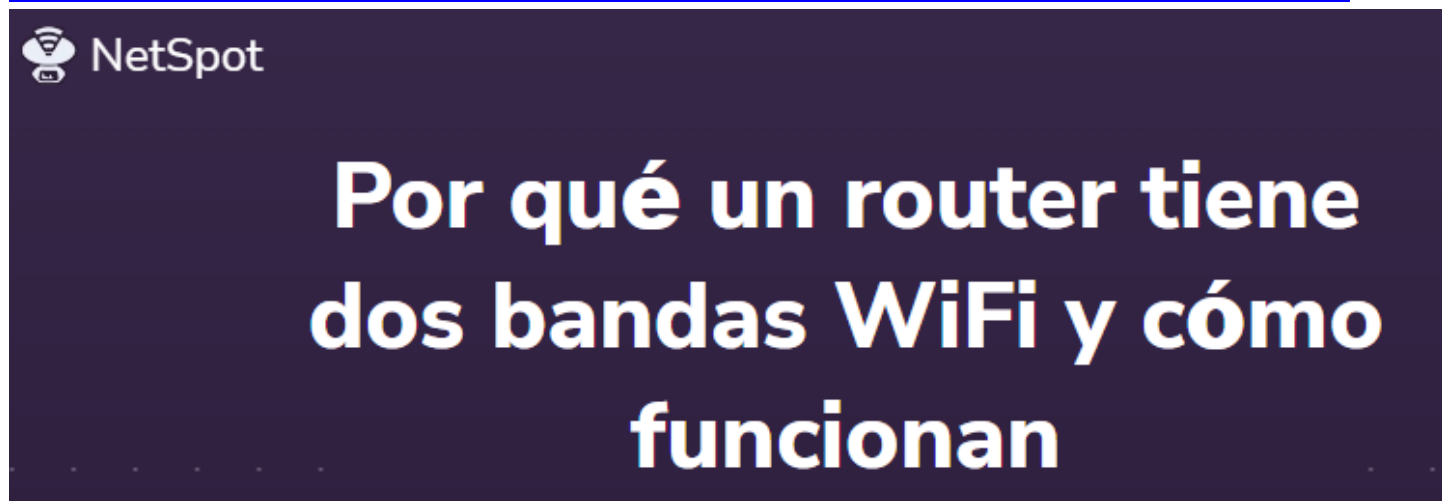
HOME / SITE SURVEY /

How do I use the Active Scanning feature?

Please note: this feature is only available to PRO and Enterprise users.

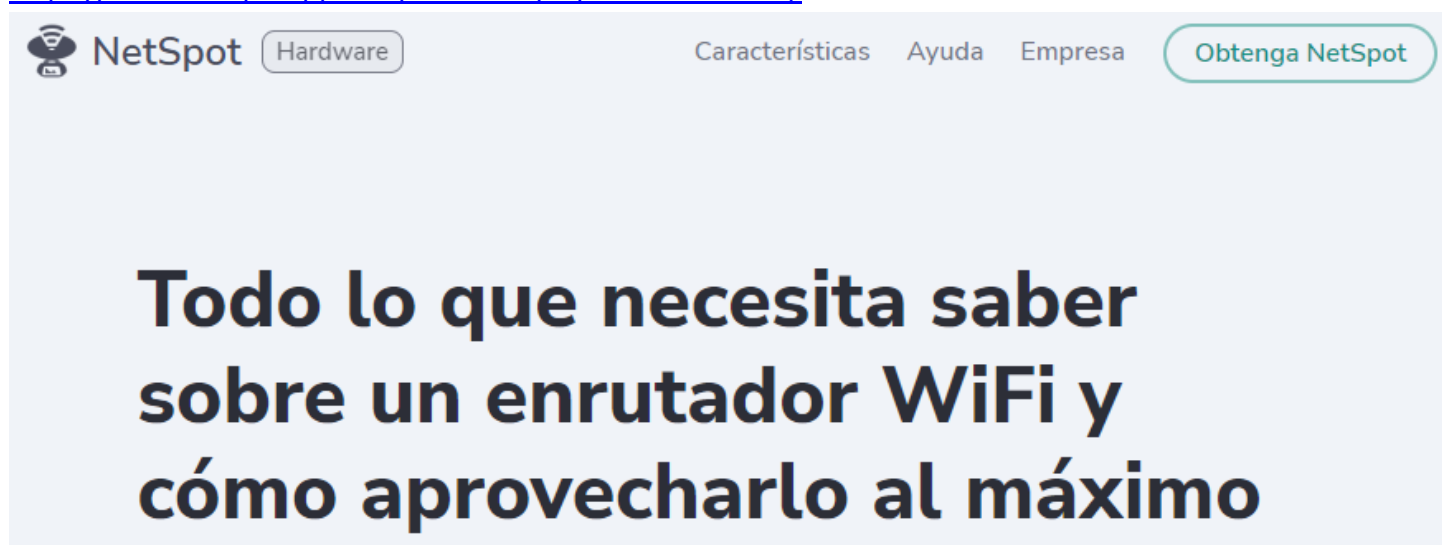
Router de Doble banda:

<https://www.netspotapp.com/es/blog/all-about-wifi/why-a-router-has-two-wifi-frequency-bands.html>



Router WIFI:

<https://www.netspotapp.com/hardware/es/wireless-router/>





Ubique su router:

<https://www.netspotapp.com/hardware/find-the-best-wifi-router-placement/>

The screenshot shows the NetSpot website interface. At the top, there's a navigation bar with the NetSpot logo, a 'Hardware' tab, and links for 'Features', 'Help', and 'Enterprise'. A 'Get NetSpot' button is on the right. The main heading is 'The Best Place for Your Router'. Below it, the text reads: 'You've finally decided to splurge on a new WiFi router, installed it, and discovered that your wireless coverage is still far from ideal. Most likely, your new WiFi router isn't to blame at all — the problem is its placement.' At the bottom of the article preview, it says 'David Morelo' and 'January 3, 2022'.